

## Notifying the Public of Rights under Title VI

# Senior Transportation Program

The City of Austin Parks and Recreation Department operates its programs and services without regard to race, color, and national origin in accordance with Title VI of the Civil Rights Act. Any person who believes she or he has been aggrieved by any unlawful discriminatory practice under Title VI may file a complaint with the City of Austin. To file an online Title VI complaint please visit

<https://www.austintexas.gov/department/office-civil-rights/contact-us>

For more information on the City of Austin's Title VI program, and the procedures to file a complaint contact 311 or visit City of Austin Civil Rights Office at 505 Barton Springs Road, Austin, TX 78704.

For more information, visit <https://www.austintexas.gov/parks-senior-transportation>. A complainant may file a complaint directly with the Federal Transit Administration by filing a complaint with the

Office of Civil Rights

Attention: Title VI Program Coordinator, East Building, 5<sup>th</sup> Floor-TCR  
1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590

If information is needed in another language, call 311.

## Notificar al Público de los Derechos bajo el Título VI

# Programa de Transporte para Personas Mayores

El Departamento de Parques y Recreación de la Ciudad de Austin opera sus programas y servicios sin respecto a raza, color y origen nacional con arreglo al Título VI de la Ley Civil de derechos. Cualquier persona que cree que él o ella ha sido agravado por cualquier práctica discriminatoria ilegal bajo el Título VI puede presentar una queja con la Ciudad de Austin.

Para presentar una queja en línea del Título VI, visite

<https://www.austintexas.gov/department/office-civil-rights/contact-us>

Para obtener más información sobre el programa derechos civiles capaz de industrias y el procedimiento para presentar una queja, llame al 311, o visite City of Austin Civil Rights Office at 505 Barton Springs Road Austin, TX 78704. Para más información, visite: <https://www.austintexas.gov/parks-senior-transportation>. Un demandante puede presentar una queja directamente con el Federal Transit Administration por archivar una queja con la Office of Civil Rights, Atención:

Title VI Program Coordinator, East Building, 5<sup>th</sup> Floor-TCR,  
1200 New Jersey Ave., Se, Washington, DC 20590

Si se necesita información en otro idioma, contacte al (512)974-6572